

MICROSOFT OUTLOOK

Guía de configuración de cuentas de correo

Elaborado por Mundo IT S.A.C.
Todos los derechos reservados, Lima, 2009

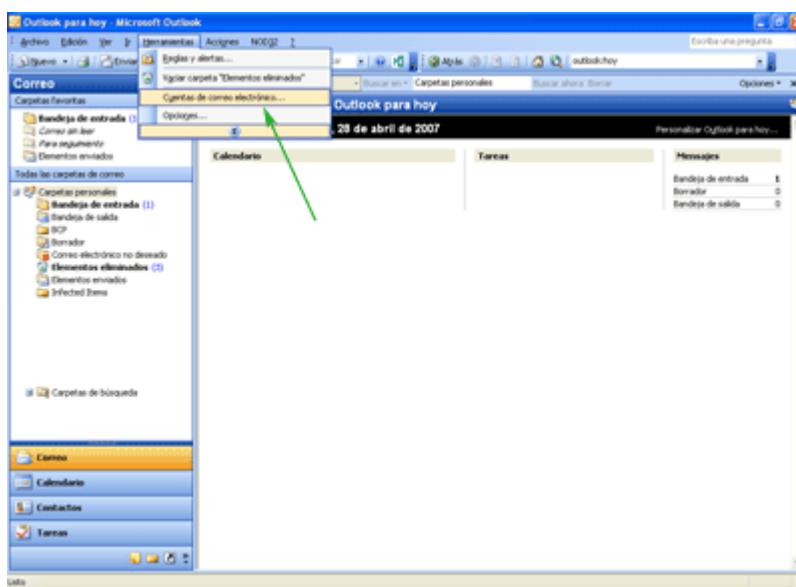
INDICE

¿Cómo configuro mi cuenta de correo en Microsoft Outlook?	3
Opciones avanzadas.....	5
Crear una cuenta nueva Outlook 2007	8
Opciones avanzadas Outlook 2007	11
Fallas más comunes en la configuración de la cuenta de correo.....	12
¿Qué le pareció esta guía?	12

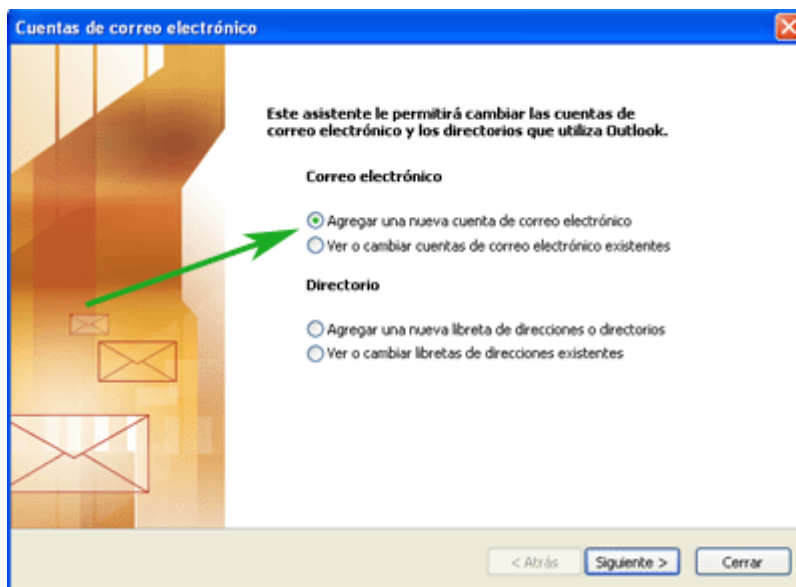
Configurar cuentas de correo

¿Cómo configuro mi cuenta de correo en Microsoft Outlook?

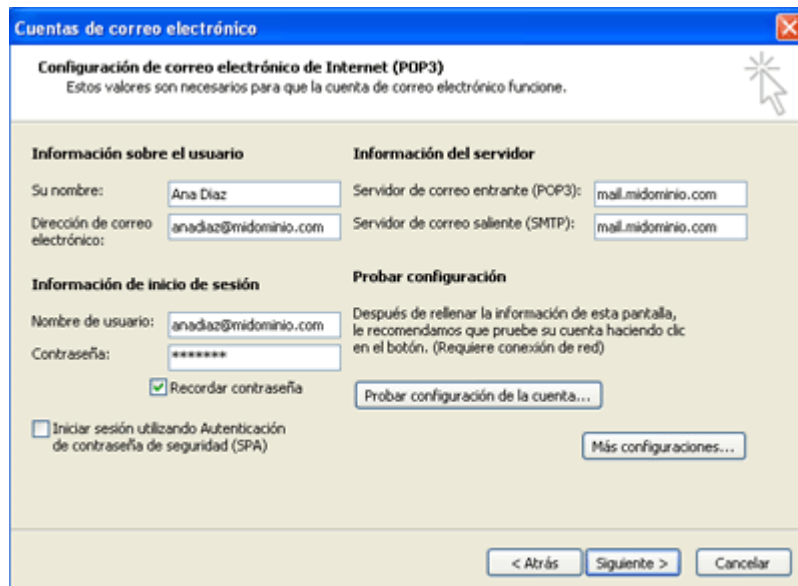
Ingrese al Outlook y seleccione la opción de Herramienta/Cuentas de correo electrónico:



En la pantalla siguiente marque "Agregar una nueva cuenta de correo electrónico" y luego pulse siguiente:



A continuación se mostrará la pantalla para configurar la cuenta (POP3), donde debe llenar con mucho cuidado los datos para asegurar que la conexión sea correcta:



Información sobre el usuario

Su nombre: Coloque su nombre y apellidos como usted prefiera.

Dirección de correo electrónico: Escriba la dirección de correo electrónico, ejemplo: anadiaz@midominio.com, ventas@midominio.com

Información del servidor

Servidor de correo entrante (POP3): Es el nombre POP3 que le debe haber proporcionado su proveedor de hosting, podría ser por ejemplo: **mail.midominio.com**

Servidor de correo saliente (SMTP): Igualmente se lo debe haber proporcionado su proveedor de hosting, podría ser por ejemplo: **mail.midominio.com**

Información de inicio de sesión

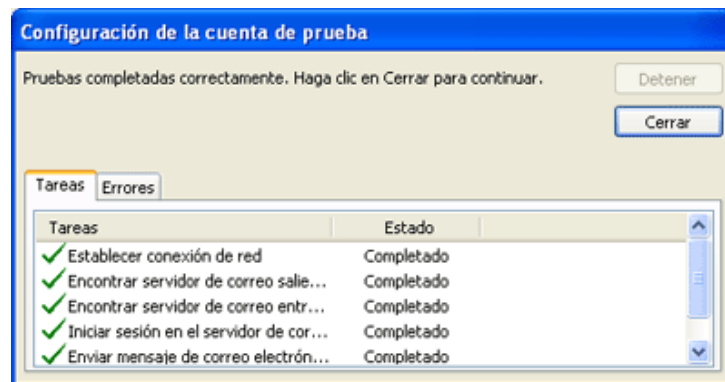
Nombre de usuario: Coloque la cuenta de correo, ejemplo: anadiaz@midominio.com, en algunos casos podría usar sólo el nombre, ejemplo: anadiaz, esto dependerá de su proveedor de servicios de correo.

Contraseña: Escriba la clave secreta de su cuenta de correo.

Iniciar sesión utilizando Autenticación de Contraseña de seguridad (SPA), no active esta check, déjelo como está.

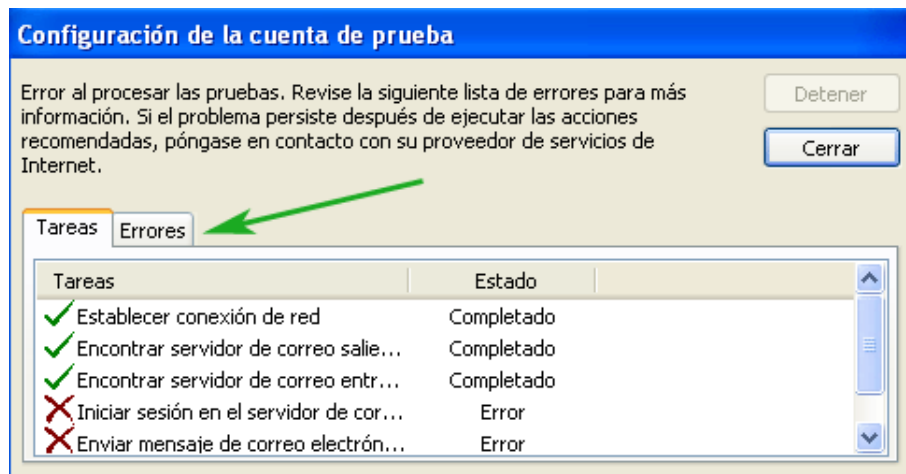
Probar configuración

Pulse el botón probar configuración de la cuenta, si todo lo anterior fue ingresado correctamente la verificación le mostrara que todo está OK y se verá así:



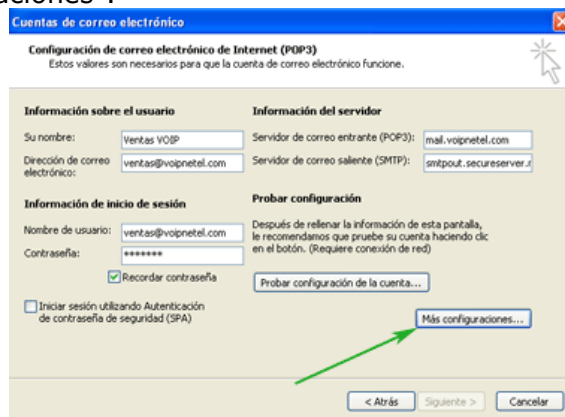
Si todos los checks(verde) están Ok, marque cerrar y en la pantalla de configuración marque siguiente y luego finalizar. Con esto prácticamente habrá terminado y su cuenta estará lista para ser usada.

Si hubiera obtenido errores revise marcando sobre el error reportado o sobre el Tab de errores, lea "Opciones avanzadas".



Opciones avanzadas

Ingresa a "Más configuraciones".



General

Ingrese sus datos, para referirse a esta cuenta (compañía, correo de respuesta).

Servidor de Salida

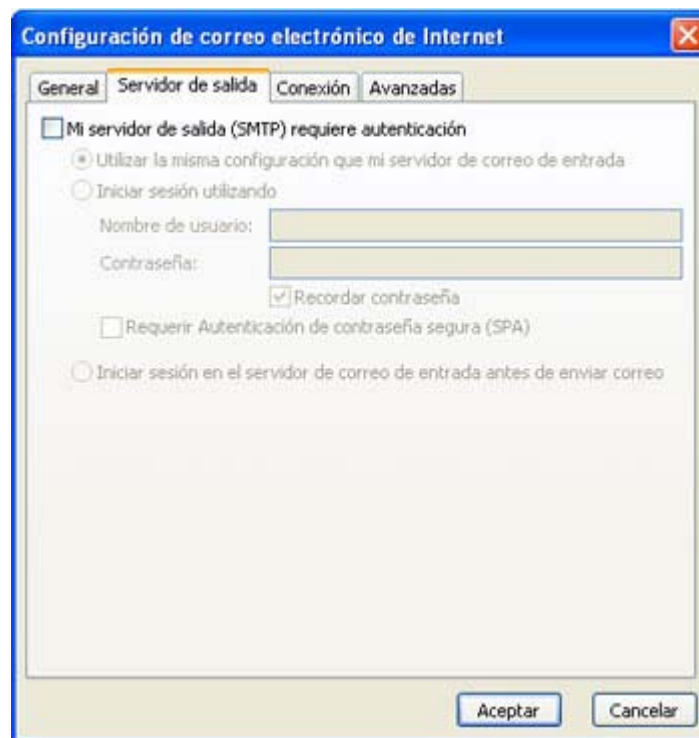
No cambie nada salvo que usted esté seguro de que la configuración en su servidor de correo lo requiera. Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación debe estar apagado. Vea los 2 ejemplos siguientes, observe las diferencias entre ellos

Ejemplo (Valido para el servicio Hosting Linux en Mundo IT):

Marque: mi servidor de salida requiere autenticación apagado

Servidor de correo entrante (POP3): **mail.midominio.com**

Servidor de correo saliente SMTP): **mail.midominio.com**



Conexión

No cambie nada en esta opción.

Avanzadas

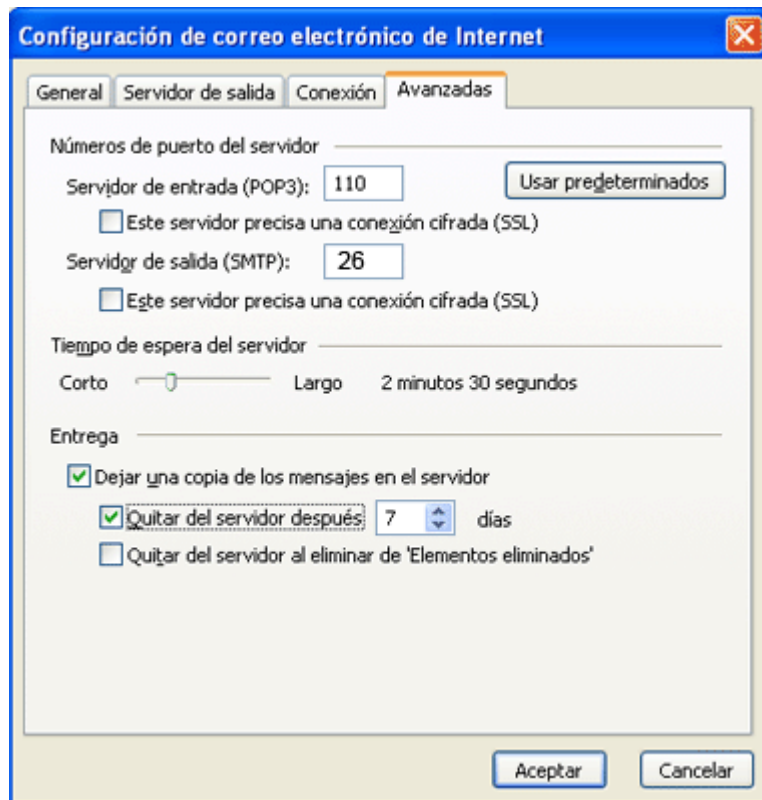
Servidor de entrada (POP3): Debe ser **110**

Servidor de salida (SMTP): Debe ser **26** (por defecto está configurado el puerto 25, algunos proveedores de conexión a Internet como TELEFONICA han bloqueado el puerto 25, por esta razón ofrecemos el puerto alternativo 26)

Deje apagados los Checks de conexión cifrada (SSL).

Tiempo de espera del servidor, puede subirlo a 2 minutos. A veces cuando el tiempo es menor a 2 minutos el Outlook no llega a conectarse al servidor por que le quedo muy corto el tiempo, posiblemente porque su conexión a Internet está lenta.

Entrega, dejar una copia de los mensajes en el servidor – usualmente apagado - quiere decir que cada vez que el Outlook se conecta al servidor borraría los correos una vez que los ha bajado a su PC. Si desea que esto no ocurra marque el check y/o marque el check “Quitar del servidor después” de 5 días, por ejemplo.



Finalmente acepte y luego finalizar. Vuelva a probar su configuración.

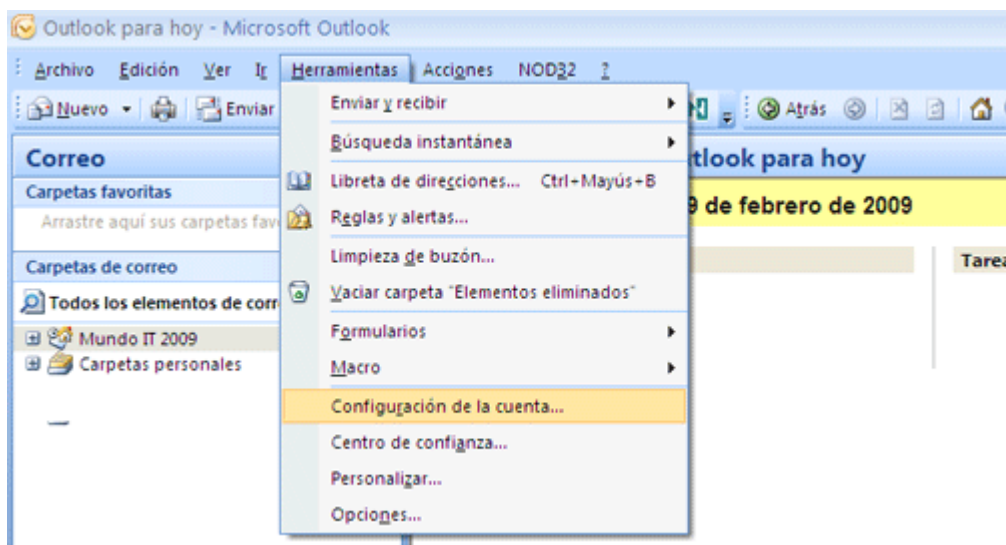
Versión Outlook 2007

La configuración del Outlook 2007 en cuanto a los datos son los mismos lo que cambia es la forma de presentación de las las pantallas:

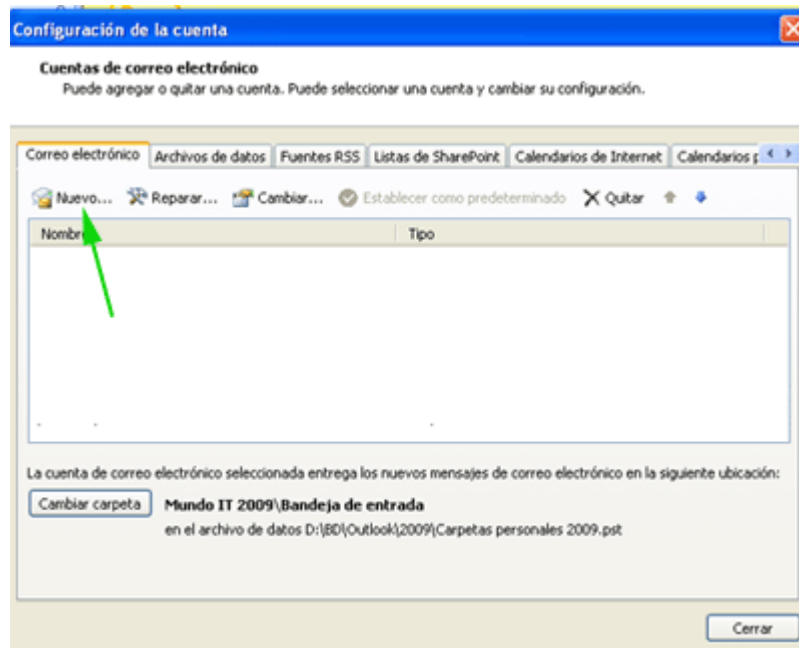
Crear una cuenta nueva Outlook 2007

La configuración del Outlook 2007 en cuanto a los datos son los mismos lo que cambia es la forma de presentación de las las pantallas:

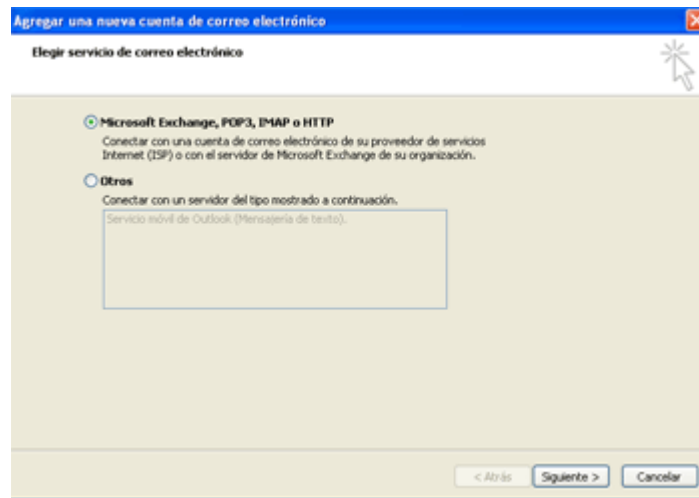
Ingresa a al menú herramientas/configuración de la cuenta:



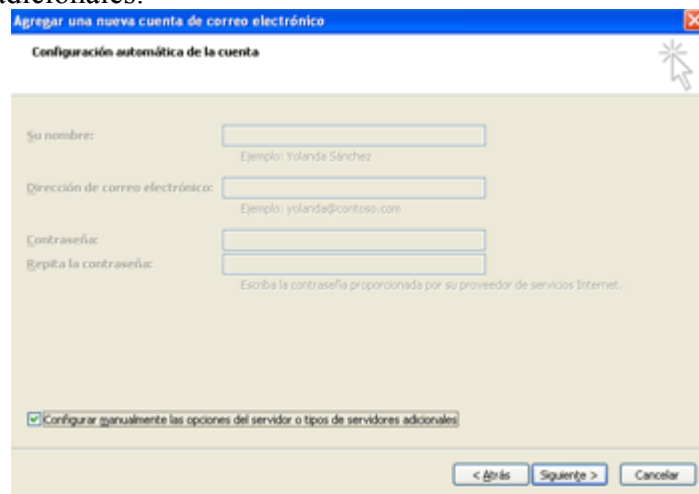
Marque el botón nuevo:



Marque “Siguiete” en elegir servicio de correo electrónico:



En la siguiente pantalla Marque el check: Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales:



Elegir servicio de correo electrónico de Internet (conectar con un servidor POP, IMAP o http para enviar y recibir mensajes de correo electrónico). Marque siguiente.

En la siguiente pantalla debe llenar los datos de su cuenta tal y como se le ha indicado en la guía de hosting.

Información sobre el usuario

Su nombre: Nombre de la persona, área o empresa

Dirección de correo electrónico: Su cuenta de correo nueva

Información del Servidor

Tipo de cuenta: POP3, se recomienda esta opción; use **IMAP** si desea conectarse directamente a su cuenta, tenga cuidado con esta opción si borra algo se borrará directamente del servidor.

Servidor de correo entrante Es el nombre POP3 que le debe haber proporcionado su proveedor de hosting (ver guía de hosting Mundo IT), podría ser por ejemplo: **mail.midominio.com**

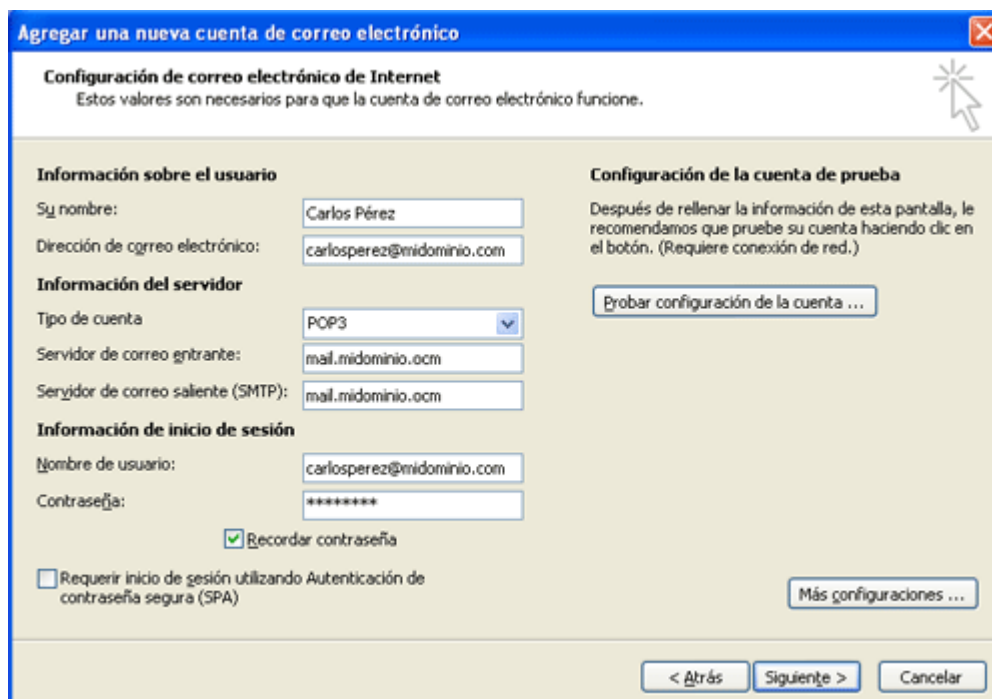
Servidor de correo saliente (SMTP): Igualmente se lo debe haber proporcionado el proveedor de hosting (ver guía de hosting Mundo IT), podría ser por ejemplo: **mail.midominio.com**

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario: Coloque la cuenta de correo, ejemplo: anadiaz@midominio.com, escriba la cuenta completa.

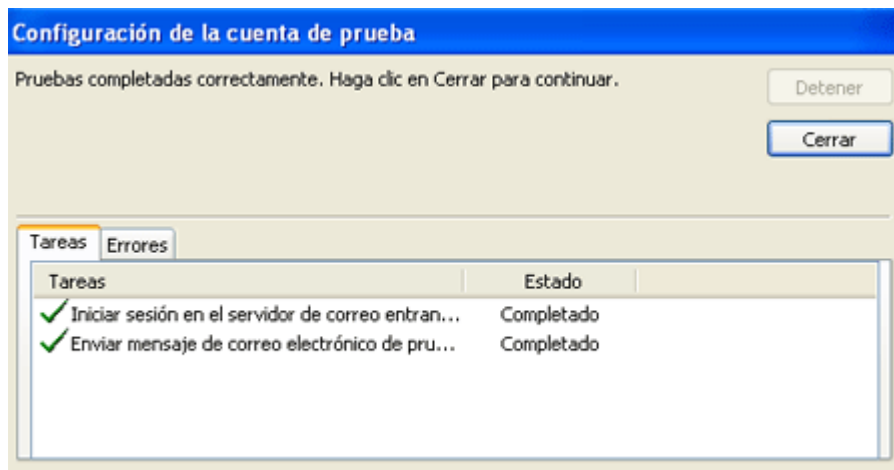
Contraseña: Escriba la clave secreta de su cuenta de correo.

Iniciar sesión utilizando Autenticación de Contraseña de seguridad (SPA), no active esta check, déjelo como está.



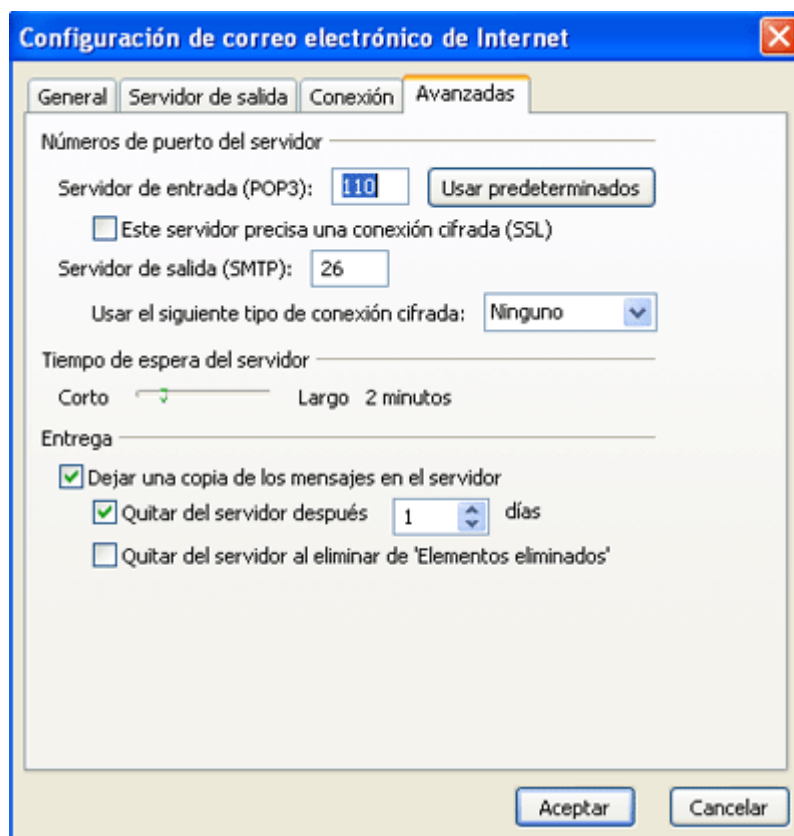
Probar configuración

Pulse el botón probar configuración de la cuenta, si todo lo anterior fue ingresado correctamente la verificación le mostrara que todo está OK y se verá así:



Opciones avanzadas Outlook 2007

Ingrese a "Más configuraciones" y vaya al tab Avanzadas.



Servidor de entrada (POP3): Debe ser **110**

Servidor de salida (SMTP): Debe ser **26**

Tiempo de espera del servidor, subir a 2 minutos.

Dejar una copia de los mensajes en el servidor, configure según sus necesidades.

Fallas más comunes en la configuración de la cuenta de correo

1. El usuario y clave no son correctos. Verifique estos datos en su servidor de correo.
2. Nombre de usuario incorrecto: Escriba el nombre completo de la cuenta, ejemplo: anadiaz@midominio.com
3. Error en POP3 y/o SMTP: Verifique estos datos en su servidor de correo o con su proveedor de servicios de hosting.
4. Los correos no son enviados: Verifique el puerto (SMTP), ver opciones avanzadas: Servidor de salida (SMTP).
5. No ha configurado el puerto correcto, verifique el puerto de entrada POP3: 110 y el de salida SMTP: 26 (Telefónica ha bloqueado el puerto 25).
6. Demora en enviar o no envía: Verifique la configuración y actualice su Windows y su Outlook de la página de actualizaciones de Microsoft Outlook.
7. Otros errores:
 - Su antivirus, puede estar bloqueando la conexión.
 - Si dispone de firewall, puede ser que no tenga el acceso a internet abierto para las aplicaciones (Outlook express) o Outlook.exe (Microsoft Outlook).
 - Del mismo modo, puede que su firewall no tenga abiertos el puerto 110 para recepción de correo y el 26 para el envío de correo.
 - Puede haber problemas intermitentes en su conexión a Internet (Contacte con su proveedor de conexión a Internet).

Si su problema continua, acceda al sitio Web de Soporte Técnico de Microsoft vea: <http://support.microsoft.com>, en "**Buscar (Knowledge Base en español)**" y en un cuadro de texto inserte el código de error, para obtener una lista con las causas de su problema.

¿Qué le pareció esta guía?

Envíenos sus comentarios a: suporte@mundoit.com.pe